

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG 30.10.2020**

Die Hellsten Flooring Ltd. Oy produziert und vermarktet weltweit gewebte Bodenbeläge. Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu produzieren und unsere Kunden zu bedienen, sammeln wir die notwendigen Informationen bei den Ansprechpartnern unserer Kunden und Partner. Wir sammeln und verarbeiten Daten nur für vordefinierte Zwecke. Datenschutz ist uns wichtig und wir halten uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten stets an die geltenden Datenschutzgesetze.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie verwenden und schützen und wie Sie die Verwendung von Informationen über sich selbst beeinflussen können. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung. Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben oder Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz ausüben möchten, können Sie uns per E-Mail, telefonisch oder schriftlich kontaktieren.

### **Welche persönlichen Daten sammeln wir und wie sammeln wir diese?**

Die Marketing-, Kunden- und Partnerregister der Hellsten Flooring Ltd. Oy enthalten Informationen zu den Kontaktpersonen unserer Kunden und Partner. Personenbezogene Daten werden in erster Linie von der Person selbst gesammelt, beispielsweise über Kontakte, beim Aufbau einer Kundenbeziehung oder beim Eingehen einer Partnerschaft. Wir können auch Informationen aus öffentlichen Quellen oder Aufzeichnungen sammeln.

Wir sammeln auch Informationen über das Verhalten von Website-Besuchern mit speziellen Tools wie Google Analytics. Mit diesen Informationen können wir unsere Website entwickeln und unseren Website-Besuchern qualitativ hochwertige Inhalte und zielgerichtetes Marketing bieten. Die meisten automatisch gesammelten Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website werden nur vorübergehend gespeichert. Sie können die automatische Datenerfassung basierend auf Cookies deaktivieren, indem Sie Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren.

Die Informationen, die wir sammeln, sind:

Grundlegende Informationen wie

- Name und Funktion der Kontaktperson:
- E-Mail-Adresse
- Handy- und / oder andere Telefonnummer
- Adresse

Die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste verfügbaren Informationen sind

- IP-Adressinformationen / andere Kennung
- Gesammelte Informationen über die Nutzung von Online-Diensten
- Informationen, die durch Cookies gesammelt werden
- Über soziale Medien erhaltene Informationen

### **Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?**

Die Hauptgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Kundenbeziehung oder Kooperationsbeziehung der Hellsten Flooring Ltd. Oy mit dem Unternehmen oder einer anderen Gemeinschaft, in der die registrierte Person beschäftigt ist, und der damit verbundene legitime Vorteil für die Verwaltung der Kunden- oder Kooperationsbeziehung und die Ausrichtung auf das Marketing. Die Daten können auch mit Zustimmung der registrierten Person verarbeitet werden. Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben und verarbeitet.

## **Management, Verwaltung und Wartung von Kundenbeziehungen**

Wir verarbeiten Daten im Zusammenhang mit dem Kundenbeziehungsmanagement. Die für das Kundenbeziehungsmanagement gesammelten Informationen umfassen u.a. Informationen im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, Informationen im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung oder Informationen, die für andere Kommunikation erforderlich sind.

## **Produktion und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen**

Möglicherweise benötigen wir Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen. Beispielsweise erfordern einige der von uns verwendeten Dienste möglicherweise eine persönliche Anmeldung beim Dienst. Wir verwenden auch Informationen und Cookies, um unsere Dienste zu verbessern. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter COOKIE-POLITIK.

## **Kommunikation und Marketing**

Wir können Ihre persönlichen Daten auch für Kommunikations- und Marketingzwecke verarbeiten, z. B. für gezielte Werbung und / oder Direktmarketing. Der registrierten Person kann aufgrund ihrer Tätigkeit Direktmarketing an ein Unternehmen oder eine andere Gemeinschaft gesendet werden, es sei denn, die registrierte Person hat dies verboten. Wir verwenden Cookies auch für die richtige Ausrichtung des Marketings. Mit diesen Informationen können wir beispielsweise Inhalte auf unseren eigenen Kanälen basierend auf Ihren früheren Interessen anzeigen.

## **Lieferanten und Partner**

Für Lieferanten und Partner besteht der Hauptzweck der Informationen darin, Lieferanten- und Auftraggeber-Beziehungen zu verwalten, pflegen und aufrechtzuerhalten. Personenbezogene Daten werden zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Koordination der Zusammenarbeit, Zahlung von Rechnungen und zur Einhaltung anderer Verpflichtungen sowie zur Bewertung und Rückmeldung von Lieferanten verwendet.

## **Wer verarbeitet Ihre persönlichen Daten?**

Ihre persönlichen Daten werden von Mitarbeitern der Hellsten Flooring Ltd. Oy verarbeitet, deren Aufgaben sich auf Marketing, Vertrieb und Kunden- oder Kooperationsmanagement beziehen. Unser Personal ist in sicherer Datenverarbeitung geschult.

Wir verwenden auch vertrauenswürdige Dienstleister, um Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, und an welche Ihre persönlichen Daten übertragen werden können. Solche Dienstleister bieten uns Dienstleistungen wie Datenverarbeitung und andere IT- und Analysedienste an. Wir gestatten Dienstleistern nicht, Ihre persönlichen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen in unserem Namen zu verwenden oder weiterzugeben. Die Vereinbarungen mit allen von uns genutzten Dienstleistern haben die Anforderungen der EU-Datenschutzverordnung und anderer Rechtsvorschriften berücksichtigt.

## **Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir speichern Daten hauptsächlich elektronisch auf den Servern unseres Dienstleisters. Die Server sind durch Passwörter und benutzerspezifische IDs geschützt. Nur genau definierte Personen haben Zugriff auf die Server.

Die von uns gesammelten und verarbeiteten Informationen sind sorgfältig geschützt und werden nicht an Dritte weitergegeben, können jedoch an vertrauenswürdige Dienstleister weitergegeben werden.

## **An wen können wir Ihre persönlichen Daten weitergeben?**

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht und geben Ihre Daten nur wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben weiter. Die Offenlegung von Informationen entspricht den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Wenn wir aus strategischen oder anderen geschäftlichen Gründen beschließen, unser gesamtes Geschäft oder einen Teil davon zu verkaufen oder zu übertragen, können wir im Rahmen eines solchen Verkaufs oder einer solchen Übertragung die von uns gesammelten und gespeicherten Informationen, einschließlich Kundeninformationen, die Ihre persönlichen Daten enthalten, an alle Personen übertragen, die an dem Verkauf oder der Übertragung beteiligt sind.

Darüber hinaus können wir Ihre persönlichen Daten offenlegen, wenn wir dies aufgrund eines anwendbaren Gesetzes, einer Verordnung oder einer behördlichen Anfrage für erforderlich halten.

## **Werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen?**

Ihre persönlichen Daten werden hauptsächlich in der Europäischen Union verarbeitet. Wir verwenden jedoch auch US-amerikanische Dienstleister für Direktmarketing und Kommunikation. In diesem Fall werden Ihre persönlichen Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen. Um Ihre persönlichen Daten und Ihre Rechte zu schützen, haben die von uns verwendeten Dienstleister die EU-US Privacy Shield-Zertifizierung beantragt und verpflichtet sich zur Einhaltung der EU-Datenschutzverordnung.

## **Wie lange werden Ihre persönlichen Daten aufbewahrt?**

Wir werden die von uns gesammelten persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke als notwendig erachtet wird, es sei denn, die Aufbewahrung der Daten über einen längeren Zeitraum ist gesetzlich vorgeschrieben oder gesetzlich zulässig. Wir werden Ihre im Register gespeicherten Daten löschen, wenn Ihre Servicebeziehung als Kunde endet oder sich Ihre Pflichten anderweitig ändern, sodass kein Grund mehr besteht, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten.

## **Welche Rechte haben Sie hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Sie haben das Recht, Informationen über sich selbst einzusehen und die Korrektur, Löschung oder Ergänzung falscher Informationen zu verlangen. Um eine zuverlässige Identifizierung zu gewährleisten, können wir unter bestimmten Umständen verlangen, dass Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte persönlich in unserem Büro oder per unterschriebenem Brief mit den entsprechenden Identifikationsinformationen gestellt werden. Wir antworten auf Inspektionsanfragen schriftlich.

Sie haben auch das Recht, die Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Informationen für Direktwerbung, Fernabsatz oder anderes Direktmarketing zu untersagen. Wenn Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, Ihnen Marketingmitteilungen zu senden, können Sie die Mitteilungen später gemäß den Anweisungen, die in den Nachrichten enthalten sind, deaktivieren.

Wir sind stets bemüht, Probleme im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten direkt mit der betroffenen Person zu lösen und dabei alle Rechte der betroffenen Person zu respektieren. Wenn Sie jedoch mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unzufrieden sind, haben Sie das Recht, die Angelegenheit an die Datenschutzbehörde weiterzuleiten.

## **COOKIES**

Wenn Sie unsere Website <https://www.hellstenflooring.fi> besuchen, können wir Informationen durch automatisierte Technologie sammeln, indem wir beispielsweise Cookies, Spuren oder Aktivitäts-Tags verwenden, die in Ihrem Webbrowser oder Computer gespeichert werden können.

Ein Cookie (eine kleine Datendatei, die gelöscht werden kann) ermöglicht es unseren Systemen, Ihr eigenes Gerät zu identifizieren und einen Besuch Ihrer Website auf Ihrem Computer aufzuzeichnen (angezeigte Seiten, Datum und Uhrzeit der Verbindung usw.) und Ihnen Funktionen bereitzustellen. Außerdem können wir statistische Analysen durchführen, um die Website zu verbessern. Traces oder Aktivitäts-Tags sind Teil des Mechanismus zum Sammeln nicht identifizierter Site-Visit-Daten.

### **Welche Art von Cookies verwenden wir?**

#### **Notwendige Cookies**

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich. Der Zweck von Cookies ist zum Beispiel:

- Speichern von Informationen zum Navigieren auf der Website.
- Aufzeichnung von Anmeldeinformationen, wenn ein Benutzer zu seinen eigenen Benutzerseiten und anderen Seiten navigiert, für die eine identifizierte und überprüfte Verbindung erforderlich ist.
- Speichern von Produkten im Warenkorb.
- Schützen von Online-Zahlungen.

#### **Analytische Cookies, Traces, Aktivitäts-Tags**

Diese werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, was Benutzer tun, wenn sie eine Website besuchen oder E-Mail-Kampagnen erhalten. Sie erlauben uns:

- Statistiken über Besuche auf der Website zu erhalten: Anzahl der Benutzer, Nutzung verschiedener Seiten, Zeitaufwand für verschiedene Seiten, Browsing-Muster der Benutzer,
- die Website durch Bereitstellung von benutzerdefinierten Inhalten und -Informationen zu verbessern,
- zu verstehen, wie Menschen auf unsere E-Mail-Kampagnen reagieren: Öffnungszeitpunkt und -dauer von E-Mails usw.

#### **Wie deaktiviere ich Cookies?**

Anhand der Website-Einstellungen wissen Sie im Voraus, wann Cookies verwendet werden, und Sie haben die Möglichkeit, Cookies abzulehnen. Bitte beachten Sie, dass das Ablehnen von Cookies in einigen Fällen zu technischen Einschränkungen der Funktionalität führen kann.

Das Hilfemenü in den meisten Browsern zeigt Ihnen, wie Sie verhindern können, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie Sie Ihren Browser dazu bringen, Sie zu benachrichtigen, wenn ein neues Cookie empfangen wird, oder wie Sie Cookies ein für alle Mal blockieren. Darüber hinaus können Sie ähnliche Informationen, die von Browser-Add-Ons wie Flash-Cookies verwendet werden, deaktivieren oder zerstören, indem Sie die Einstellungen des Add-Ons ändern oder die Website des Herstellers besuchen.

Unabhängiger Verantwortlicher:  
Hellsten Flooring Ltd. Oy (2344847-3)  
Lanssikuja 2  
FI-60800 Ilmajoki

Kontaktdaten:  
Datenschutzbeauftragter Vesa Hellsten  
Telefon: +358 50 35 37 640  
E-Mail: [info@hellstenflooring.fi](mailto:info@hellstenflooring.fi)