

TIETOSUOJASELOSTE 30.10.2020

Hellsten Flooring Ltd. Oy valmistaa ja markkinoi kudottuja lattiapäällysteitä ympäri maailman. Tuotteidemme ja palveluidemme tuottamiseksi ja asiakkaidemme palvelemiseksi, keräämme tarpeellista tietoa asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme yhteyshenkilöistä. Keräämme ja käsittelemme tietoja vain ennalta määriteltyjen tarkoitusten mukaisesti. Tietosuoja on meille tärkeä, ja noudatamme henkilötietojen käsittelyssä aina voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä tietoja keräämme, miten niitä käytämme ja suojaamme, sekä mahdollisuuksistasi vaikuttaa itseäsi koskevien tietojen käyttöön. Pyydämme sinua tutustumaan tähän tietosuojaselosteeseen. Mikäli sinulla on kysyttävää tietosuojakäytänteistämme tai haluat käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai kirjeitse.

Mitä henkilötietoja keräämme ja kuinka ne keräämme ?

Hellsten Flooring Ltd. Oy:n markkinointi-, asiakas- ja yhteistyökumppanirekisterit sisältävät tietoja asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme yhteyshenkilöistä. Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti henkilöltä itseltään esim. yhteydenottojen myötä, asiakassuhdetta perustettaessa tai yhteistyökumppanuutta solmittaessa. Saatamme kerätä tietoja myös julkisista lähteistä tai rekistereistä.

Keräämme tietoa myös verkkosivuvierailijoiden käyttäytymisestä siihen tarkoitetuilla työkaluilla, kuten Google Analyticsillä. Näiden tietojen avulla voimme kehittää verkkosivustoamme ja pystymme tarjoamaan verkkosivukävijöille laadukasta sisältöä sekä oikein kohdennettua markkinointia. Pääosa verkkosivustomme käyttöön liittyvistä automaattisesti kerättävistä tiedoista tallentuu vain väliaikaisesti. Voit estää evästeisiin perustuvan automaattisen tietojen keräämisen kytkemällä evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista.

Tietoja, joita keräämme ovat:

Perustiedot, kuten

- yhteyshenkilön nimi ja asema
- sähköpostiosoite
- matka- ja/tai muu puhelinnumero
- postiosoite

Palveluiden käytön yhteydessä saatavia tietoja ovat

- IP-osoitetiedot/muu tunnistetiedot
- verkkopalveluiden käytöstä kerätyt tiedot
- evästeiden kautta kerätyt tiedot
- sosiaalisten medioiden kautta saadut tiedot

Missä tarkoituksissa käsittelemme henkilötietojasi ?

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Hellsten Flooring Ltd. Oy:n asiakassuhde tai yhteistyösuhde yritykseen tai muuhun yhteisöön, jonka palveluksessa rekisteröity on, ja siihen liittyvä oikeutettu etu asiakas- tai yhteistyösuhteen hoitamiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi. Tietoja voidaan käsitellä myös rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään seuraavien käyttötarkoitusten mukaisesti.

Asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito

Käsittelemme tietoja asiakkuuksien hallinnan yhteydessä. Asiakkuuksien hallintaan kerättäviä tietoja ovat mm. palveluiden toimittamiseen liittyvät tiedot, laskutukseen liittyvät tiedot tai muussa yhteydenpidossa tarvittavat tiedot.

Tuotteiden ja palveluiden tuottaminen ja kehittäminen

Saatamme tarvita henkilötietojasi palveluiden tuottamisen yhteydessä. Esimerkiksi osa käyttämistämme palveluista saattavat vaatia henkilökohtaista kirjautumista palveluun. Käytämme tietoja ja evästeitä myös palveluidemme kehittämiseen. Katso lisätietoja evästeistä kohdasta EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

Viestintä ja markkinointi

Voimme käsitellä henkilötietojasi myös viestinnän ja markkinoinnin tarkoituksiin, kuten mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin kohdentamiseen. Rekisteröidylle voidaan, hänen työtehtävänsä perusteella, lähettää yritykselle tai muulle yhteisölle suunnattua suoramarkkinointia, ellei rekisteröity ole sitä kieltänyt. Käytämme myös evästeitä markkinoinnin oikeanlaisessa kohdentamisessa. Näiden tietojen avulla voimme esimerkiksi näyttää omissa kanavissamme sisältöjä, jotka perustuvat aikaisempiin kiinnostuksen kohteisiisi.

Toimittaja- ja yhteistyökumppanit

Toimittaja- ja yhteistyökumppaneiden osalta tietojen pääasiallinen käyttötarkoitus on toimittaja- ja päämiessuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Henkilötietoja käytetään yhteydenpitoon, yhteistyöhön ja yhteistyön koordinointiin, viestintään, laskujen maksamiseen ja muiden velvoitteiden noudattamiseen sekä toimittajien arviointiin ja palautteen antamiseen.

Kuka henkilötietojasi käsittelee?

Henkilötietojasi käsittelevät Hellsten Flooring Ltd. Oy:n työntekijät, joiden tehtävät liittyvät markkinointiin, myyntiin ja asiakas- tai yhteistyösuhteen hoitoon. Henkilökuntamme on koulutettu turvalliseen tietojen käsittelyyn.

Käytämme henkilötietojasi käsittelyyn myös luotettuja palveluntarjoajia, joille henkilötietojasi voidaan siirtää. Tällaiset palveluntarjoajat tarjoavat meille palveluita, kuten tietojenkäsittely- sekä muita tietotekniikka- ja analyytiikkapalveluita. Emme salli palveluntarjoajien käyttää henkilötietojasi tai luovuttaa niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuin tarjotakseen palveluita puolestamme. Kaikkien käyttämämme palveluntarjoajien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Kuinka turvaamme henkilötietosi?

Säilytämme tietoja pääosin sähköisesti palveluntarjoajamme palvelimilla. Palvelimet on suojattu salasanoin ja käyttäjäkohtaisin tunnuksin. Palvelimiin on pääsy vain tarkoin määritellyillä henkilöillä.

Keräämämme ja käsittelemämme tiedot suojataan huolellisesti, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille, mutta niitä voidaan siirtää käsiteltäväksi luotetuille palveluntarjoajille.

Kenelle voimme luovuttaa henkilötietojasi?

Emme myy henkilötietojasi, ja luovutamme tietojasi vain siten, kuin tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu. Tietojen luovuttamisessa noudatetaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Mikäli päätämme strategisista tai muista liiketoiminnallisista syistä myydä tai siirtää liiketoimintamme kokonaan tai osittain, voimme osana tällaista myyntiä tai siirtoa välittää keräämiämme ja säilyttämiämme tietoja, mukaan lukien henkilötietojasi sisältäviä asiakastietoja, kenelle tahansa, joka on osallinen liiketoiminnan myynnissä tai siirrossa.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi, mikäli katsomme sen olevan tarpeen sovellettavan lain, säädöksen tai viranomaisen pyynnön johdosta.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle?

Henkilötietojasi käsitellään pääasiassa Euroopan unionin alueella. Käytämme kuitenkin suoramarkkinoinnissa ja viestinnässä myös yhdysvaltalaisia palveluntarjoajia, jolloin henkilötietojasi siirtyy Euroopan unionin ulkopuolelle. Henkilötietojasi suojaamiseksi ja oikeuksiesi turvaamiseksi, käyttämämme palveluntarjoajat ovat hakeutuneet EU:n ja USA:n välisen Privacy Shield -järjestelyn sertifiointiin ja sitoutuneet noudattamaan omalta osaltaan EU:n tietosuojaa-asetusta.

Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään?

Säilytämme keräämiämme henkilötietojasi vain niin kauan, kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämää tai lain nojalla sallittua. Poistamme rekisteriin tallennetut tietosi, kun palvelusuhteesi asiakkaanamme päättyy tai tehtäväsi muutoin vaihtuvat niin, ettei henkilötietojasi käsittelylle ole enää perustetta.

Mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyn suhteen ?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, poistoa tai täydennystä. Luotettavan tunnistamisen varmistamiseksi, saatamme tietyissä tilanteissa edellyttää, että oikeuksiesi käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee esittää henkilökohtaisesti toimipaikassamme tai omakätisesti allekirjoitetulla asianmukaiset tunnistetiedot sisältävällä kirjeellä. Vastaamme tarkastuspyyntöihin kirjallisesti.

Sinulla on myös oikeus kieltää antamiesi tietojen käyttö suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin. Jos olet antanut meille luvan lähettää sinulle markkinointiviestintää, voit myöhemmin kieltäytyä viestinnästä viesteihin sisällyttämämme ohjeiden mukaisesti.

Pyrimme aina ratkaisemaan henkilötietojen käsittelyä koskevat kysymykset suoraan rekisteröidyn kanssa, rekisteröidyn kaikkia oikeuksia kunnioittaen. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön suorittamaamme henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

Vieraillessasi verkkosivustollamme <https://www.hellstenflooring.fi>, voimme kerätä tietoja automaattisen tekniikan avulla käyttäen esimerkiksi evästeitä, jäljitteitä tai toimintatunnisteita, jotka voidaan tallentaa verkkoselaimeesi tai tietokoneellesi.

Eväste (pieni datatiedosto, joka voidaan poistaa) tekee mahdolliseksi sen, että järjestelmämme tunnistavat oman laitteesi ja kirjaavat tietokoneellasi tapahtuneen vierailun verkkosivustoomme (katsotut sivut, yhteyden päivämäärä ja kellonaika yms.) ja että tarjoamme sinulle toimintoja. Sen avulla teemme myös tilastollisia analyyseja verkkosivustoa parantaaksemme. Jäljitteet tai toimintatunnisteet ovat osa mekanisme, jolla kerätään yksilöimättömiä sivustovierailutietoja.

Millaisia evästeitä käytämme?

Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat välttämättömiä verkkosivuston moitteettomalle toiminnalle. Evästeiden tarkoituksena on esimerkiksi:

- Tallentaa tietoja verkkosivustossa liikkumista varten,
- Kirjata tunnistetietoja, kun käyttäjä siirtyy omille käyttäjänsivuilleen ja muille sivuille, jotka edellyttävät yksilöityä ja varmennettua yhteyttä,
- Tallentaa tuotteita ostoskoriin,
- Suojata verkkomaksut.

Analyttiset evästeet, jäljitteet, toimintatunnisteet

Näiden avulla kerätään tietoja siitä, mitä käyttäjät tekevät vieraillessaan verkkosivustossa tai vastaanottaessaan sähköpostikampanjoita. Niiden avulla voimme:

- Saada tilastotietoja verkkosivustossa vierailuista: käyttäjien lukumääristä, eri sivujen käytöstä, eri sivuilla vietetystä ajasta, käyttäjien selailutavoista,
- Parantaa verkkosivustoa tarjoamalla räätälöityä sisältöä ja mukautettua tietoa,
- Ymmärtää, miten ihmiset reagoivat sähköpostikampanjoihimme: sähköpostin avaamisajankohta ja kesto aika jne.

Miten evästeet poistetaan käytöstä?

Verkkosivuston asetusten perusteella tiedät etukäteen, milloin evästeitä käytetään, ja sinulla on mahdollisuus kieltäytyä evästeistä. Huomaa, että evästeistä kieltäytyminen voi johtaa tietyissä tapauksissa toimintojen teknisiin rajoituksiin.

Useimpien selainohjelmien Ohje-valikosta saat tietoa siitä, miten selaintasi estetään hyväksymästä uusia evästeitä, miten saat selaimesi ilmoittamaan uuden evästeen vastaanottamisesta tai miten estät evästeet kerta kaikkiaan. Lisäksi voit poistaa käytöstä tai tuhota vastaavanlaiset tiedot, joita selaimien lisäosat, kuten Flash-evästeet, käyttävät, muuttamalla lisäosan asetuksia tai käymällä sen valmistajan verkkosivustossa.

Rekisterinpitäjä:
Hellsten Flooring Ltd. Oy (2344847-3)
Lanssikuja 2
60800 Ilmajoki

Yhteystiedot:
tietosuojavastaava Vesa Hellsten
Puhelin: +358 50 35 37 640
Sähköposti: info@hellstenflooring.fi